

36.4 HET VELD PROBLEEM

Wat is een probleem?

- Er zijn vele definities van een probleem, zoals: de kloof tussen gewenste en huidige situatie, een vraagstuk dat onopgelost is, of iets waarvan jij last hebt.
- Juist bij die laatste omschrijving speelt het gevoel een belangrijke rol. De persoon met het probleem uit immers zijn gevoel hierover, bijvoorbeeld naar collega's.
- Problemen kunnen worden onderscheiden in problemen op organisatieniveau, problemen in relaties tussen mensen en problemen op individueel niveau.

Stellen van vragen

Probeer als coach vragen te stellen die meer inzicht geven in de aard van het probleem. Te vaak gaan we akkoord met een snel maar onduidelijk gedefinieerd probleem.

Voorbeeldvragen

- Wat is jouw probleem?
- Waar heb je precies last van?
- Sinds wanneer heb je dat probleem?
- Heb je een idee wat de oorzaak van het probleem is?
- Zijn er anderen bij het probleem betrokken?